HUNANT-CENTERGROUP
湖南天欣集团
铸天欣基业 创百年品牌

# 天欣人
TIAN XIN REN

第6期
2010年9月 总第16期

出 品：湖南天欣集团
地 址：岳阳市求索东路217号
电 话：0730-8846922
报头题词：雷桂云
（内部资料 免费交流）

天欣网
网址：http://www.hntxjt.com

湖南天欣集团
毛致用

董事长王五星率公司全体同仁：
祝大家
中秋节、国庆节愉快！

顾 问：王五星
主 编：牧 童
编 辑：荣 文 季信东 毛胶龙
总校：毛五星 校对：石虎 吴博 王果

# 礼 人生的智慧 事业的动力

■湖南天欣集团董事长/总裁 王五星

7月25日，董事长王五星与中国人民大学教授、博士生导师、著名礼仪专家、中央电视台《百家讲坛》礼仪主讲金正昆教授在一起。

随着人际交往和社会交流的日益扩大，真诚文明、富有魅力的交往礼仪已成为扩大交流、增进友谊、加强合作、促进发展的重要手段。

**作为企业员工，学习礼仪能为我们带来哪些重要作用呢？或者说，学习礼仪能为我们带来哪些好处呢？**

首先，礼仪有助于提升个人修养和素质。内强素质外塑形象，如果我们时时处处都能以礼待人，那我们就是一个有修养高尚的人。前不久，在长沙结识中国人民大学金正昆教授。金教授是中央电视台《百家讲坛》金牌主持人，我国著名的礼仪专家和学者。金教授说："做人要有礼貌，没有礼貌，怎么来做人啊！"我感觉颇深。礼是一个健全人所必须的素质，一个人如果连这一点都不能做好，尽管道貌岸然，也只是个有缺陷的人。古人有这样的话：穷则独善其身，达则兼济天下。"修身齐家治国平天下"把修身放在首位。教养体现细节，细节展示形象。形象就反映出一个人的素养。

其次、礼仪是交往应酬和待人接物的需要。礼仪交往有三个原则：一是接受对方。接受要求我们尊重差异，容纳对方的缺点。"水至清则无鱼，人至察则无徒"。过分挑剔的人也不会有朋友。二是重视对方，实际是欣赏对方。人与人交往要善于使用尊称。即使是老朋友，在正规的场合也要称其行政职务，张教授，一般不说张副教授，就高不就低。三是赞美对方。发现别人的长处，恰到好处地赞美对方，即使是你的好朋友，在大庭广众之下也要赞美他，所谓扬善公庭，规过私室。

第三、礼仪礼节有助于维护企业形象。个人形象代表企业形象，是一个活体广告。从某种意义上说，企业员工素质的高与低决定着企业形象的好坏。我们在评价一个企业时，往往首先要通过这个企业多数人所表现出来的行为习惯、文明礼貌而获得感性认识。例如，某上市公司相关专家学者一行在有关部门领导的陪同下，来到岳阳市一家知名品牌机械制造企业调研该公司相关上市前的准备工作。因为久等没来，该公司主要负责人临时办事去了。负责接待的人员却不相信其身份，要求领导们出示身份证明。碉研组的同志们一听，觉得该公司员工在礼仪方面存在问题。一句不疼不痒的问话，该公司有关上市的大事，也就高高挂起。

**那么，对于礼，我们该怎样去做？**

一、尊重是礼仪之本，是待人接物的根基所在。不管是坐、请坐、请上坐也好，还是茶、敬茶、敬香茶也好，都是要通过这种形式，向别人传递出尊重对方的信息。

尊重又分两个层面：第一个层面是自尊。它表现三个方面，首先是自尊自爱。没有自尊人家不会把你当回事，没有自尊的人是没有地位的，自尊就表现在你的言谈举止，待人接物上。你自己要把你自己当回事，站有站相，坐有坐相，举止大方；其次要尊重自己的职业。工作上分工不同"闻道有先后，术业有专攻。"任何单位真正被人尊重的人是有实力的人，是学有所长的人，是专业方面有本事的人。爱岗敬业，这样的人都会赢得尊重；自尊的第三方面要尊重自己的单位。如果说你的单位是一个破单位，想必你走出去，也没有面子。我们有责任、有义务维护它的尊严和形象。尊重第二个层面就是要尊重交往的对象。我们说："尊重上级是一种天职，尊重同事是一种本份，尊重下级是一种美德，尊重客户是一种常识，尊重所有人是一种教养。"这几个方面，涉及到我们人际关系的方方面面，尊重他人可以赢得自尊。

南非世界杯。一位球员因为奔跑时没有控制好速度，意外撞倒了对方球员，他马上举手向裁判示意自己犯规，手举得很高！接下来的动作是值得我们大家学习：他快速走到摔倒的球员跟前，拉起他，并且拍拍他，以示歉意。就这么几个细微的小动作，真的很让人感动：一项运动的伟大，并不在于胜负，而在于这些演员风度的演绎，外塑形象，内炼气质，展示的是让人尊敬的点点滴滴的感动。

在学习礼的问题上，我们应当以孔夫子为榜样："活到老，学到老，无时无刻都在学。"惟此，才能真正体会到享受礼带来的乐趣来。朱熹说：无时不可学，无处不可学，无人不可学。我以为除了这"三无"之外，还可以再加上一无，即：无事不可学。其实，每个人的智商都相差无几，谁在学习与思考上投入的时间多，谁的进步就越快，谁在一生当中能够享受的就越多。

今后，我们将结合企业发展实际，开设这个学习内容，让礼仪礼节渗透到管理、生产、销售等层面中去。

只要我们爱学习、善于学习，而又长于礼，我们才会日积月累，企业的全员素质才会提高。

我相信：天欣勤于学习的人多了，懂礼的人也就多了起了，那么，它在社会上的地位也就必然会强大起来。

# 陈志刚主任视察天欣集团

**本报讯** 带着对企业的关怀，带着对经济工作的无限牵挂。8月26日，岳阳市原市人大主任陈志刚在市政协副主席、市工商联主席刘晓英和董事长王五星等的陪同下，来到集团公司总部及其下属的天欣科技、金达雅陶瓷等子公司视察。

视察过程中，陈主任鼓励公司再接再励，今年取得更大的成绩，为促进我市经济又好又快发展做出更多贡献。 ［牧 童］

# 湖南天欣科技股份有限公司 办公大楼按时顺利封顶

**本报讯** 8月18日，岳阳新墙工业园内彩旗招展，彩带飘扬。8时08分，伴随着震耳欲聋的礼炮声，市、县相关领导以及建设单位、设计单位、监理单位的相关负责人为大楼主体封顶加入最后一批灰浆，封顶仪式圆满结束。

湖南天欣科技股份有限公司办公大楼坐落在岳阳新墙工业园天欣陶瓷公司大院内，是湖南天欣集团及其子公司湖南天欣科技股份有限公司投资兴建的重点项目之一，是今年湖南天欣集团投资兴建第三条、第四条生产的又一重点工程。

整个新办公楼占地面积4500平方米，总建筑面积为11908平方米，高7层，包括展区、办公区和会务三大部分。一二楼为展区，内设有"同喜"、"同乐"、"鸿双喜"等品牌展区，面积约为6000多平方米，三楼主要为公司机关办公区，四层为多功能会议室，五层以上部分为生活区。12月底正式迎接市、县有关方面组织的联合验收。

颇具现代风格的大楼建成后，将进一步改善工作环境，提高办公条件，完善服务设施，定成为有利于湖南天欣科技股份有限公司及其湖南天欣集团的事业迈向成功和辉煌的又一新的台阶。同时，新办公楼的建成，也将成为工业园内，仍至中南地区建陶行业中规模最大、档次最高的一流现代化办公大楼。［本报新闻中心毛五星电话采访］

## 全国最大的节能型 环保 宽体仿古砖生产线

# 在天欣科技（原天欣陶瓷）正式投产

**本报讯**［本报新闻中心报道］8月19日10:58分，鞭炮齐鸣，湖南天欣科技股份有限公司的第三条仿古砖生产线同时生产的三片800×800mm规格的仿古砖瓷片成功下线。

天欣科技整个项目投资5亿元，占地600亩。第一条生产线及其配套工程投资1.2亿元，2008年6月28日投产；第二条生产线2009年10月18日投产；第四条生产线正在建设。年底，湖南天欣集团将有6条生产线全线投产。董事长王五星，湖南省人大代表、岳阳市工商联副主席、岳阳市十大慈善企业家。

投产现场，总经理严伟香介绍，第三条生产线全长500多米，窑长350米，可同时生产3片800×800mm规格仿古砖，该线最大日产量26000平方米。6月28日正式点火，因为窑长体宽、点火预热时间相对较长一些。

我们采访了天欣科技董事长童垸林，他说，天欣陶瓷先后开发"同喜"、"同乐"、"鸿双喜"品牌仿古砖600×600、800×800等规格的20多个系列200多款花色的高、中档仿古艺术砖。产品畅销全国，并且出口到欧美、新加坡和马来西亚等国家和地区。第六届建筑卫生陶瓷评比上榜上有名，荣登中国建筑卫生陶瓷新锐榜榜首。

成功投产后，湖南天欣集团董事长王五星在总部发表讲话，他说，天欣科技将继续深化"厂商一体"的经营理念，为广大消费者、经销商创造多赢的格局和信心与力量的保证。王董表示，第三条线的全新启航，在一定程度上缓解"同喜"、"同乐"品牌供不应求的局面。同时，为中南地区，乃至整个长江流域的人们提供更多更优质的产品和服务，为我们的城市建设添砖加瓦、为我们的新农村建设作出贡献！

# 岳阳市富强混凝土有限公司成功中标

『中国石油化工』全国公开竞标

**本报讯**［毛胶龙报道］8月25日，中国石油化工股份有限公司催化剂分公司，对云溪工业园新基地建设项目所需商品混凝土进行公开招标，本土所有混凝土生产厂家均参加了本次投标活动，经专家组综合评定，我公司凭借雄厚的企业实力、良好的信誉、细致强大的服务支持能力以及高性价比等优势，成功中标。

这次公开投标是我公司参与的正规工程招标的又一胜利，充分显示了我公司的强大实力，并极大地鼓舞了全体员工的士气，展现了公司的对外形象，为我公司2010年营销额又添新彩，同时对公司继续开拓和巩固岳阳混凝土市场具有重要意义。

富强混凝土
富强混凝土：承载科技光芒 触发卓越品质
热线电话：：0730-8352999 136184000119

# 热烈祝贺湖南天欣陶瓷有限公司成功股改

**本报讯** 经过专家、学者论证和天津股权交易所的多次考察调研，湖南天欣陶瓷有限公司于2010年8月31日成功进行股改，并根椐企业发展需要，企业新更名为：**湖南天欣科技股份有限公司**。各新闻媒体、陶瓷行业协会、各行业代表、组织纷纷发来贺电贺信表示祝贺。

图片新闻

◀8月28日，中国陶瓷工业协会理事长助理、中国陶瓷工业协会建筑卫生陶瓷专业委员会秘书长、中国陶瓷工业协会马赛克专业委员会会长黄芯红，在董事长王五星、总经理黄戴荣陪同下亲临公司考察『同喜』和『金达雅』品牌的中国陶瓷行业名牌产品申报工作。

通过现场考察和答辩，『同喜』『金达雅』顺利通过行业名牌的认证。［本报新闻中心］

## 岳阳市证券行业协会在云梦宾馆

# 召开成立大会暨资本市场融资高峰论坛

## 徐仲康当选会长、王五星等3人当选为副会长、秘书长杨雨苍

**本报讯** 2010年8月16日，岳阳市证券行业协会成立大会暨资本市场融资高峰论坛在云梦宾馆隆重召开。岳阳市人民政府宋爱华副市长、市政协副主席万岳斌和市金融证券办李建雄主任以及各上市公司、证券营业部、期货单位、协会理事、协会成员单位、企业代表，新闻媒体等出席会议。

近年来，岳阳市证券行业方兴未艾，蓬勃发展。据统计，全市共有9家上市公司、8家证券营业部、2家期货营业部、25家拟上市公司、105家各类投资机构。随着证券行业的迅猛发展，适时组建岳阳市证券行业协会对于促进自主创新，繁荣资本市场，推进经济发展有着十分重要的意义。

大会分二个阶段进行，首先召开协会第一次会员大会，通过协会章程、有关制度、选举协会理事、监事、会长、副会长和秘书长；湖南天欣科技股份有限公司被推举为理事单位、湖南天欣集团董事长王五星当选为副会长、湖南天欣科技股份有限公司副总经理隋三焱当选为理事。然后，全体与会人员召开岳阳市证券行业协会成立大会，当选会长、正虹科技董事长徐仲康致辞，市金融证券办主任李建雄讲话，他充分肯定了协会前阶段所做的工作，同意并通过2010年的工作要点。

会上，岳阳市人民政府副市长宋爱华作了重要讲话。她首先对协会的工作给予了肯定，她指出，要进一步发挥行业自我规范的职能的同时，努力让市场的自我约束和自律组织的管理在风险防范上发挥前置性、基础性作用。

宋副市长着重强调，协会要从建立长效机制，积极构建多层次的投资者教育体系；抓好规范引导市场有序竞争；加强市场研究，做好行业培训增强从业人员素质，不断提高行业服务水平等工作着手，坚持"自律、传导、服务"的宗旨，推动市场规范发展为主题开展各项工作。最后她希望各理事单位以及各会员单位，大家积极努力，争取在新的一年中取得更大进步。

［牧童 向斌 现场报道］